

## FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

Date de commande : \_\_\_\_\_

Nom et Prénom : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Code article	Qté	Désignation	Motif (code)	Codes de motifs de retour
				1. Différent de l'image sur le site
				2. Article arrivé trop tard
				3. Colis endommagé
				4. Mauvais article reçu
				5. Article défectueux/abîmé
				6. Problème de taille
				7. Le style ne me convient pas
				8. J'ai changé d'avis

### Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif de retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner **ou** envoyez le par mail à [Contact@55honore.com](mailto:Contact@55honore.com)
3. Retournez le colis grâce à l'étiquette de retour prépayée à l'adresse suivante :

**55Honoré Paris**

19 Avenue Victor Hugo  
75116 Paris

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis

5. Vous souhaitez :

Un **remboursement** (sous 14 jours maximum). Pour les paiements réglés en espèces, indiquer le compte en banque à créditer sur la page suivante.

Procéder à un **échange**.

Indiquez la taille et coloris souhaité : Taille : \_\_\_\_\_ Coloris : \_\_\_\_\_

Pour toute question, contactez-nous par email à [Contact@55honore.com](mailto:Contact@55honore.com)

**À noter :** Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.

## REMBOURSEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE

Pour les règlements en espèces, le remboursement sera effectué par virement bancaire sur le compte indiqué ci-dessous.

Nom du titulaire du compte	
Nom de la banque	
Code banque (5 chiffres)	
Code guichet (5 chiffres)	
Numéro du compte (11 caractères)	
Clé (2 chiffres)	
Code BIC	
Numéro IBAN	

